

Allegato C: Modalità e criteri di aggiudicazione, valutazione offerta.

L'affidamento del servizio sarà effettuato mediante procedura negoziata sotto soglia, ai sensi dell'art. 36 comma 2 lett. b del D.Lgs 50/206 e dell'allegato IX, con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell'articolo 95 comma 3 del D. Lgs. 50/2016. L'offerta verrà valutata sulla base dei seguenti elementi:

Offerta economica	massimo punti 20
Offerta tecnica	massimo punti 80
Punteggio complessivo	punti 100

La valutazione delle offerte verrà effettuata da un'apposita commissione giudicatrice, costituita come previsto dall'articolo 77 comma 2 del D.Lgs. n. 50/2016. I punteggi relativi a entrambi i parametri (offerta economica ed offerta tecnica) verranno assegnati con attribuzione fino a due decimali con arrotondamento della terza cifra decimale, per eccesso o difetto (Es. 0,015 = 0,02 / 0,014 = 0,01). Il calcolo degli elementi dell'offerta economicamente più vantaggiosa sarà effettuato utilizzando la seguente formula:

$$C(a) = \sum_n [W_i \times V(a)_i]$$

dove:

\sum_n = sommatoria

$C(a)$ = indice di valutazione dell'offerta (a);

n = numero totale dei requisiti;

W_i = punteggio attribuito al requisiti;

$V(a)_i$ = coefficiente della prestazione dell'offerta (a) rispetto al requisito (i) variabile tra 0 ed 1;

L'offerta economica ha un punteggio massimo di 20 punti . I coefficienti sono attribuiti applicando la seguente formula (interpolazione bilineare):

V(a)	(per Aa <= Asoglia)	=	X * Aa / Asoglia
V(a)	(per Aa > Asoglia)	=	X + (1,00 - X) * [(Aa - Asoglia) / (Amax - Asoglia)]

dove:

V(a)	=	coefficiente relativo all'offerta economica del concorrente (a)
Aa	=	ribasso percentuale offerto dal concorrente (a)

Aso glia	=	media aritmetica dei valori delle offerte (ribasso percentuale sul prezzo) dei concorrenti
Am ax	=	massimo ribasso percentuale offerto
X	=	0,90

Ciascun coefficiente così ottenuto sarà moltiplicato per il punteggio massimo (20 punti) attribuibile per il presente criterio.

L'Offerta Tecnica ha un punteggio massimo di 80 punti e concerne gli aspetti qualitativi. **L'offerta tecnica dovrà essere obbligatoriamente formulata in un numero di pagine non superiore a 20** (40 facciate) in formato A4, il font utilizzato dovrà essere *Times New Roman* e la dimensione del carattere da usare è 12.i., le pagine eccedenti suddetto limite massimo non saranno valutate dalla Commissione giudicatrice; L'offerta tecnica dovrà essere articolata con riferimento ai criteri e sub-criteri di valutazione specificati di seguito, la proposta dovrà contenere tutte le informazioni necessarie e/o utili ai fini della valutazione tecnico/qualitativa e della conseguente assegnazione dei punteggi. I contenuti dell'Offerta Tecnica sono contrattualmente impegnativi e vincolanti per il concorrente nell'eventualità di aggiudicazione a sua favore; (max 80 punti) **La valutazione dell'Offerta Tecnica** sarà effettuata da parte della commissione giudicatrice, nominata ai sensi dell'art. 77 del Codice, sulla base dei seguenti parametri di valutazione.

- a) **Organizzazione dell'azienda: gestione del personale, formazione e controllo qualità (massimo 20 punti)** Saranno valutate la gestione delle risorse umane in termini sia di organizzazione del lavoro sia di tempi e modalità di sostituzione del personale per assenze tanto programmate quanto impreviste. Sarà considerata, altresì, la formazione prevista annualmente per gli addetti bibliotecari nel periodo di affidamento; i contenuti di tale formazione dovranno essere attinenti alle mansioni richieste (esclusa la formazione obbligatoria). Infine, in tale parte, saranno esaminati gli strumenti di controllo e monitoraggio dell'attività svolta, anche alla luce delle verifiche della soddisfazione degli utenti.
- b) **Progetto organizzativo e gestionale (massimo 45 punti)**. Si dovrà fornire una descrizione dettagliata del servizio offerto con particolare riferimento alla gestione dell'utenza, alla gestione del patrimonio e alle attività di promozione alla lettura e di marketing bibliotecario.
- c) **Proposte migliorative senza costi a carico dell'ente (massimo 15 punti)**. Dovranno essere descritti eventuali elementi, oltre agli standard minimi richiesti, finalizzati a incrementi qualitativi delle prestazioni fondamentali nonché iniziative nuove capaci di attirare maggior numero di pubblico anche appartenente a diverse fasce di età e sociali. Il concorrente dovrà specificare che gli eventuali costi relativi alle prestazioni innovative/aggiuntive proposte sono a proprio carico.

Il dettaglio dei parametri di valutazione sono riportati nella tabella seguente:

CRITERI e SUB-CRITERI DI VALUTAZIONE	Descrizione	Fattori ponderali
a) Organizzazione dell'azienda: formazione del personale, gestione dello stesso e controllo qualità		Massimo 20 punti
a.1) Quantità, qualità e coerenza della formazione prevista annualmente per gli addetti bibliotecari nel periodo di affidamento; i contenuti di tale formazione dovranno essere attinenti alle mansioni richieste, esclusa la formazione obbligatoria (massimo 8 punti).	Formazione non prevista	0 punti
	Formazione da 1 a 4 ore annue	Massimo 2 punto
	Formazione da 5 a 8 ore annue	Massimo 4 punti
	Formazione da 8 a 11 ore annue	Massimo 6 punti
	Formazione da 12 ore annue e oltre	Massimo 8 punti
a.2) Gestione del personale (massimo 8 punti)	a.2.1) Sono considerati i tempi di sostituzione degli operatori assenti con personale con esperienza e professionalità analoghe.	Massimo 5 punti
	a.2.2) Efficienza ed efficacia dell'organizzazione del lavoro e del personale: orari, turnazioni (massimo 2 punti) Compresenze eccedenti quanto previsto nel capitolato. (massimo 1 punto)	Massimo 3 punti
a. 3) Controllo qualità (massimo 4 punti)	a.2.3) Strumenti di controllo, di monitoraggio dell'attività e verifiche della soddisfazione degli utenti.	Massimo 4 punti
b) Progetto organizzativo e gestionale		Massimo 45 punti
b.1) Gestione dell'utenza (massimo 13 punti)	b.1.1) Coerenza e rispetto delle indicazioni contenute nel capitolato in merito alla qualità del servizio <i>front-office</i> con particolare riferimento anche all'assistenza al pubblico per la consultazione di cataloghi on line e di tutti i servizi telematici.	Massimo 6 punti
	b.1.2) Dettaglio delle metodologie proposte per le diverse fasce di utenza, in modo da favorire l'accessibilità e la semplificazione del servizio.	Massimo 7 punti
b.2) Gestione del patrimonio (massimo 16 punti) relativo alle sezioni, al fondo presente e gli eventuali futuri, ai doni, all'emeroteca, nonché al patrimonio dell'archivio.	b.2.1) Per quanto concerne la gestione dei doni, verranno prese in considerazione la tipologia e la varietà delle attività proposte per la scelta del materiale donato in relazione alle diverse fasce di utenti, con apprezzamento per quelle innovative e creative, sia dal punto di vista fisico che di inserimento nel patrimonio della biblioteca.	Massimo 3 punti

	b.2.2) Per la gestione dei fondi sarà posta attenzione alle proposte organizzative volte alla visibilità dei fondi stessi e al loro inserimento nella biblioteca comunale	Massimo 3 punti
	b.2.3) Per la gestione delle sezioni sarà esaminata sia la coerenza con le indicazioni contenute nel capitolato relative al <i>back-office</i> sia la metodologia proposta per il controllo dello stato generale del materiale, quindi il suo mantenimento o scarto e le modalità per la scelta dei nuovi acquisti.	Massimo 6 punti
	b.2.4) Valutazione dei progetti di organizzazione del patrimonio e delle sale letture in modo da favorire e facilitare la presenza in biblioteca dell'utenza, con particolare attenzione agli spazi dedicati ai bimbi e ai ragazzi.	Massimo 4 punti
b.3) Attività di promozione alla lettura e di marketing bibliotecario (massimo 16 punti)	b.3.1) Numero di iniziative annue (massimo 8 punti), con indicazione della fascia di età a cui si rivolgono e agli obiettivi di valorizzazione del patrimonio della biblioteca e dell'archivio storico	Fino a 2: 0 punti; da 3 a 6: massimo 2 punti; da 7 a 10: massimo 4 punti; da 11 a 14: massimo 6 punti; oltre 14: massimo 8 punti.
	b.3.2) Valutazione delle proposte sulla base dell'originalità, dell'eterogeneità, della chiarezza descrittiva, nonché della rispondenza al capitolato e all'allegato A, quindi con attenzione particolare a proposte relative a integrazione interculturale, sociale, a percorsi tematici e bibliografici di valorizzazione del patrimonio documentario.	Massimo 5 punti
	b.3.3) Tipologia e numero di strumenti di comunicazione proposti e gestiti dal personale dell'azienda	Massimo 3 punti
c) Migliorie senza costi a carico dell'ente		Massimo 15 punti
Elementi migliorativi nella gestione (Devono essere descritti eventuali elementi, oltre agli standard minimi richiesti, finalizzati a incrementi qualitativi delle prestazioni fondamentali.)	Saranno valutati numeri e caratteristiche delle proposte gestionali innovative, purché coerenti coi servizi da svolgere.	Massimo 7,5 punti

Elementi migliorativi nella promozione (Devono essere descritti progetti innovativi finalizzati a incrementare la fruizione dei servizi bibliotecari)	Numero e caratteristiche delle proposte innovative di promozione (anche sui social media), con particolare attenzione alla collaborazione per la progettazione del POFT (Piano dell'Offerta Formativa Territoriale) e proposte di collaborazione con le biblioteche degli istituti comprensivi presenti sul territorio comunale.	Massimo 7,5 punti
---	--	-------------------

Per i criteri di natura qualitativa sopra indicati, l'attribuzione dei punteggi verrà effettuata attraverso l'assegnazione di coefficienti variabili tra 0 ed 1 risultanti della media dei coefficienti assegnati da ogni commissario con arrotondamento per eccesso o per difetto alla seconda cifra decimale. Tenuto conto della natura e delle finalità del servizio oggetto dell'appalto, la determinazione dei coefficienti avverrà tramite i seguenti criteri motivazionali:

Valutazione	Punteggio	Motivazione della valutazione
Insufficiente	0,00	L'offerta è carente in uno o più aspetti principali tali da compromettere l'utilità generale della stessa.
Sufficiente	0,20	L'offerta è carente in uno o più aspetti secondari senza compromettere l'utilità generale della stessa.
Discreto	0,40	L'offerta è idonea al soddisfacimento delle basilari esigenze della Stazione appaltante.
Buono	0,60	L'offerta è rispondente alle principali esigenze della Stazione appaltante e contempla soluzioni ed elementi tecnici in linea con l'offerta di mercato.
Molto Buono	0,80	L'offerta è ben rispondente alle esigenze della Stazione appaltante e conforme ai requisiti del Capitolato.
Ottimo	1,00	L'offerta è perfettamente rispondente alle esigenze della Stazione appaltante e contempla soluzioni ed elementi tecnici innovativi con caratteri di originalità rispetto all'offerta di mercato.

Si provvederà, poi, a trasformare tali coefficienti medi relativi a ogni sub criterio di natura qualitativa delle singole offerte in coefficienti definitivi, riportando a ognuno quello più alto e proporzionando a tale coefficiente, con arrotondamento per eccesso o per difetto alla seconda cifra decimale, quelli provvisori prima calcolati. Si otterranno, così, i coefficienti medi definitivi.

I punteggi relativi ai singoli sub-criteri di natura qualitativa saranno determinati moltiplicando i singoli coefficienti definitivi per i punteggi massimi previsti dai singoli sub-criteri.

I punteggi relativi ai sub criteri tabellari sono dati dal valore assoluto numerico ottenuto dalla somma dei punti attribuibili in base alle casistiche previste dagli stessi.